

ABSTRAK

Komunikasi merupakan proses pertukaran informasi, pikiran, ide, perasaan mencakup ekspresi wajah, sikap dan gerak-gerik suara, kata-kata yang dilakukan seseorang kepada orang lain secara tatap muka dalam situasi dan semua bidang kehidupan, antara lain : sosial, politik, ekonomi, dan budaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kemampuan ketrampilan komunikasi verbal dan nonverbal perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI A.Yani Surabaya

Penelitian ini bersifat *deskriptif* dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang berpendidikan DIII di ruang rawat inap RSI A.Yani Surabaya sebanyak 40 Orang. Besar sampel sebanyak 40 Orang yang diambil dengan menggunakan teknik *total sampling*. Dalam pengumpulan data menggunakan lembar observasi selanjutnya data tersebut diolah menggunakan analisis deskriptif distribusi frekuensi.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruh responden mempunyai kemampuan komunikasi verbal yang baik, namun masih ada satu kegiatan dalam komunikasi verbal yang hanya mencapai 77,5% yaitu menyelingi pembicaraan dengan humor dan kemampuan komunikasi nonverbal juga baik, namun masih ada juga yang mencapai 45% yaitu menyelingi dengan bahasa isyarat tangan.

Kesimpulan penelitian adalah hampir seluruh responden mempunyai kemampuan ketrampilan komunikasi verbal dan nonverbal yang baik. Diharapkan perawat menyadari pesan verbal dan nonverbal yang disampaikan pada pasien dari saat pengkajian sampai evaluasi asuhan keperawatan.

Kata kunci : Komunikasi verbal dan nonverbal